

REGULAMIN CHARMING LADY

§1

Klienci salonu CHARMING LADY są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do przestrzegania jego postanowień.

Skorzystanie z usługi wykonanej w CHARMING LADY oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

§2

Salon kosmetyczny CHARMING LADY powiązany ze stroną internetową www.charming-lady.pl, właścicielem firmy jest Angelika Kałuża NIP 9491761232 ul Wręczycka 53 w Częstochowie

§3

Salon CHARMING LADY jest czynny w pn, czw 11-19 ,wt,śr,pt 9-17

Istnieje możliwość dopasowania godziny wizyty na życzenie Klientki/Klienta. Przed godzinami pracy Salonu lub po zamknięciu za dodatkową opłatą plus 30%.

Kontakt z Salonem jest możliwy w godzinach jego pracy.

Wszelkie skargi, wnioski, reklamacje oraz inne prosimy kierować w recepcji salonu lub telefonocześnie

§4

Jeśli z jakiegóż przyczyny stylizacja uległa zniszczeniu np. Złamanie paznokcia poinformuj o tym przed usługą ,ponieważ standardowy czas stylizacji ulegnie

znacznemu wydłużeniu ,jeśli planujesz zdobienia poinformuj nas przy umawianiu wizyty.

Stylizacje żelowe i hybrydowe podlegają tzw “uzupełnieniu .Standardowy czas na taką usługęszacuje sie na ok 3 tyg.Po tym terminie stylistka ma prawo ,wycenic usługę jako zaaplikowaną od nowa .

§5

Maksymalne spóźnienie do 15 minut, o którym koniecznie trzeba poinformować – jednak CHARMING LADY zastrzega sobie prawo do wykonania niepełnej stylizacji w zależności od umówionej usługi, tj. bez zdobień, sama baza/żel (bez koloru), jeden kolor itp, lub ustalenia innego dogodnego terminu w innym dniu.

Prosimy również o nie przychodzenie wcześniej niż 10 minut przed umówioną wizytą (w tym czasie może się odbywać nasza przerwa, na posilek, toaletę, zdezynfekowanie stanowiska itp.)

§6

Reklamacje uwzględniane są do 5 dni od wykonanej usługi i nie obejmują uszkodzeń mechanicznych z winy klientki m.in. Zerwanie, odkrojenie, uderzenie itp. W późniejszym terminie reklamacja nie będzie uwzględniana.

§7

Niewstawienie się na wizytę skutkuje opłatą w wysokości 50% kwoty umówionej, nieodbytej usługi w ciągu 7 dni na numer konta: 02 1050 1142 1000 0022 7770 6350

Nie opłacenie kosztów nieodbytej usługi skutkuje permanentnym wykreśleniem z listy Klientek/Klientów oraz postępowaniem egzekucyjnym.

Minimalny czas odwołania lub przełożenia wizyty na inny termin to 24h przed wizytą.

Nie dotyczy nagłych wypadków losowych.

Odwołanie zabiegu może nastąpić poprzez powiadomienie telefoniczne, sms . Próba połączenia telefonicznego musi być skuteczna, tzn. odebrane połączenie telefoniczne przez pracownika gabinetu pod numerem 791869942. Nieskuteczne próby kontaktu nie będą uznane.

§8

W trosce o nasze jak i Klientek/Klientów bezpieczeństwo prosimy o nie przychodzenie na wizytę w złym stanie zdrowia (przeziębienia, grypy, wirusy, choroby zakaźne, zakażenia itp.) W takiej sytuacji bezwzględnie odmawiamy wykonania usługi. W przypadku pojawienia się na wizycie bez wcześniejszego odwołania danego terminu Klient/Klientka jest zobowiązany/a opłacić 50% nieodbytej usługi.

Klienci/Klientki przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu kosmetycznego (Klienci/Klientki są w szczególności zobowiązani/ne do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami).

Zatajanie chorób, schorzeń, lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta/Klientki na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajania wspomnianych informacji pracownicy Salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klienci/Klientki zobowiązani/ne są także do poinformowania pracownika Salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

§9

Zabiegi związane z naruszeniem ciągłości tkanek wykonuje się w sterylnych rękawiczkach jednorazowego użycia, fartuchu i maseczce. Do zabiegów wykorzystuje się sterylne i jednorazowe: drewniane patyczki, rękawiczki, ręczniki, waciki, pilniki, gaziki, serwety, które po użyciu podlegają utylizacji zgodnie z przepisami o niebezpiecznych odpadach medycznych. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku: cążki, nożyczki, radetka, frezy po zabiegu poddawane są dezynfekcji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi kosmetycznych wielokrotnego użytku z użyciem autoklawu klasy medycznej (klasa B). Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.

§10

Administratorem danych osobowych jest CHARMING LADY Angelika Kałuża z siedzibą w Częstochowie ul Wręczycka 53. Rezerwacja terminu jest równoznaczna ze zgodą na przechowywanie danych osobowych w celu obsługi wizyty. CHARMING LADY nie przetwarza danych osobowych Klientki/Klienta.

§11

Klientka/Klient umawiając się na zabieg zobowiązana/y jest to podania prawdziwego imienia, nazwiska, oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegała wątpliwościom obsługa Salonu, jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

§12

Salon nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice, bądź ich prawni opiekunowie.

Klient/Klientka ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetu kosmetycznego.

Salon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru. Jeśli Klient/Klientka nie zgłosi się pod odbiór rzeczy, zostaną one przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych w terminie 7

§13

Ceny zawarte w cenniku (Facebook) i na stronie internetowej nie są ofertą handlową w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego i CHARMING LADY zastrzega sobie prawo do ich zmiany.

CHARMING LADY zastrzega sobie prawo do zmian i modyfikacji niniejszego regulaminu.

Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie gabinetu będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. Klientów/Klientek i Salon.

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.